

Algemene voorwaarden Hondenschool Vol Vertrouwen

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Hondenschool Vol Vertrouwen: bovengenoemde onderneming die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een persoon of een groep personen, cursussen, trainingen, adviezen en andere activiteiten aanbiedt.
- 1.2. De cursist: de wederpartij van Hondenschool Vol Vertrouwen.
- 1.3. De overeenkomst: de overeenkomst waarbij Hondenschool Vol Vertrouwen zich jegens haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus, opleiding of activiteit.
- 1.4. De cursussen die Hondenschool Vol Vertrouwen aanbiedt gelden slechts op een bepaalde datum of bepaalde periode.
- 1.5. De cursussen die Hondenschool Vol Vertrouwen geeft zijn op maat gemaakte diensten.
- 1.6. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2: Identiteit

- 2.1. Naam: Hondenschool Vol Vertrouwen
KVK-nummer: **99165597**
E-mailadres: info@hondenschool-volvertrouwen.nl
Telefoonnummer: 06-12322580

Artikel 3: De overeenkomst

- 3.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten die de cursist aangaat met Hondenschool Vol Vertrouwen.
- 3.2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden beschikbaar gesteld. Deze algemene voorwaarden worden bij de aanmelding meegestuurd naar de cursist. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Hondenschool Vol Vertrouwen van toepassing zijn.

Artikel 4: Het aanbod

- 4.1. Indien een aanbod beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.2. De cursist meldt zich aan middels het invullen van het aanmeldformulier van Hondenschool Vol Vertrouwen. Na aanmelding en bevestiging door Hondenschool Vol Vertrouwen is de consument verplicht tot betaling van de gehele cursus, zonder restitutie van het cursusgeld.
- 4.3. De cursist voldoet de cursusgelden voorafgaand aan de cursus.
- 4.4. In geval van niet tijdige betaling door de cursist kan de Hondenschool Vol Vertrouwen na herinnering en na verstrijken van de in de herinnering gestelde termijn de overeenkomst ontbinden, waarbij de cursist NIET wordt bevrijd van zijn/haar betalingsverplichting.
- 4.5. Mocht de hond na inschrijving ziek worden, is opzeggen van de cursus alleen mogelijk en een rapport van de betreffende dierenarts voorzien van stempel en handtekening met verwijzing dat de hond niet kan of mag deelnemen aan de opgegeven cursus.
- 4.6. Restitutie alsmede het inhalen van de gemiste lessen vindt evenmin plaats bij ziekte of vakantie van de cursist dan wel bij ziekte van de hond.
- 4.7. Alle kosten welke door Hondenschool Vol Vertrouwen moeten worden gemaakt om de door haar toekomstige gelden te innen zullen worden verhaald op de cursist.
- 4.8. Na aanmelding ontvangt de cursist de benodigde gegevens.

Artikel 5: In aanmerking komen voor een cursus

- 5.1. Hondenschool Vol Vertrouwen geeft aan wanneer en of een cursist in aanmerking komt voor een bepaalde cursus uit het aanbod.
- 5.2. Puppyncursus: de cursist komt eerst in aanmerking voor de puppyncursus wanneer de hond waarmee deel wil worden genomen aan de cursus de leeftijd van 12 weken heeft bereikt.
- 5.3. Inenting: de cursist komt eerst in aanmerking voor een puppyncursus of vervolgcursus wanneer de hond is ingeënt volgens de reguliere inenting. Voor aanvang van de cursus kan hondenschool Vol vertrouwen vragen naar de inenting en de leeftijd van de hond. De hondenschool kan eventueel besluiten de hond uit te sluiten van verdere deelname aan de cursus.

5.4. Indien een hond, waarmee een cursus of activiteit wordt gevolgd, loops wordt tijdens de cursus activiteit, is het de hond wel toegestaan deel te nemen tijdens de loopse periode, mits deze is behandeld met een anti-love spray, met uitzondering van de 'hoogtijdagen'. Er vindt geen restitutie plaats van cursusgelden voor de gemiste lessen.

Artikel 6: Annulering door Hondenschool Vol Vertrouwen

6.1. Een cursus heeft minimum aantal deelnemers nodig voordat doorgang plaatsvindt. Hondenschool Vol Vertrouwen informeert de cursist uiterlijk 2 dagen voor de eerste cursusdag indien de cursus geannuleerd wordt. Indien de cursist geen bericht ontvangt, kan deze er van uit gaan dat deze doorgang vindt.

6.2. Alleen in geval van overmacht kan een cursus binnen twee dagen voor aanvang worden geannuleerd. Onder overmacht wordt verstaan buitengewoon onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

6.3. Bij annulering van een cursus doet Hondenschool Vol Vertrouwen een vervangend aanbod. Het staat de cursist vrij dit aanbod af te slaan.

6.4. De cursist heeft geen recht op restitutie wanneer de cursus of deel van de cursus door een overmachtssituatie niet door kan gaan.

Artikel 7: aansprakelijkheid

7.1. De cursist is te allen tijde verantwoordelijk voor de eventuele schade die zijn/haar hond kan veroorzaken. Deelname aan de cursus is geheel voor eigen risico.

7.2. De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen van derden worden toegebracht. Dit geldt ook voor een schade aan materialen van Hondenschool Vol Vertrouwen, haar medewerkers en de locatie waar de cursus dan wel activiteit plaatsvindt.

7.3. Hondenschool Vol Vertrouwen is niet aansprakelijk voor schade/letsel, diefstal dan ook aan u, uw eigendommen, uw hond of derden opgedaan voor, tijdens of na de cursus of andere activiteiten georganiseerd door Hondenschool vol Vertrouwen.

7.4. Hondenschool Vol Vertrouwen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van de door de cursist gewenste resultaten.

7.5. Hondenschool Vol Vertrouwen is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door u of uw hond aan derden voor, tijdens of na de cursus of andere activiteiten door Hondenschool Vol Vertrouwen.

7.5. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Hondenschool Vol Vertrouwen op internet of andere publicaties binden Hondenschool Vol Vertrouwen niet.

7.6. Hondenschool Vol Vertrouwen houdt zich het recht voor om foto's die tijdens de cursus zijn genomen te gebruiken op haar website of sociale media.

Artikel 8: annulering cursus door cursist

8.1. De cursist dient minimaal 7 dagen voor aanvang van de overeengekomen dienst via e-mail de dienst te annuleren. In dat geval de ondernemer geen bericht heeft ontvangen en terug heeft bevestigd, is er geen sprake van annulering.

8.2. Terugbetaling van gemiste cursus vindt nimmer plaats bij afmelding door de cursist. Enkel met toestemming van Hondenschool Vol Vertrouwen kan in deze worden afgeweken.

Artikel 9: Geschillen

Op overeenkomsten gesloten met Hondenschool Vol Vertrouwen is Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het Buitenland.