

## Privacybeleid voor hondenschool Vol Vertrouwen!

Bij hondenschool Vol Vertrouwen respecteren we jouw privacy en doen we er alles aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw gegevens.

### 1. Verzamelde Gegevens

Wij verzamelen de volgende gegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten:

- **Persoonlijke gegevens:** zoals je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Gegevens over jouw hond:** zoals naam, ras, leeftijd, medische geschiedenis (indien van toepassing), gedrag en andere relevante informatie voor de training.
- **Betalingsgegevens:** zoals gegevens over betalingen en facturen, indien van toepassing.
- **Communicatiegegevens:** zoals berichten die je met ons hebt uitgewisseld via e-mail, telefoon of andere communicatiekanalen.

### 2. Gebruik van Gegevens

We gebruiken je persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Het leveren van onze diensten:** zoals het plannen van trainingen, het bijhouden van de voortgang van jouw hond, en het contact met jou over lesroosters en -informatie.
- **Betalingen en administratie:** voor het verwerken van betalingen, het verstrekken van facturen en het beheren van administratieve taken.
- **Communicatie:** om je op de hoogte te houden van belangrijke informatie over je trainingen, veranderingen in onze diensten, en om je te voorzien van klantenservice.
- **Verbetering van onze diensten:** door feedback te verzamelen en te analyseren over onze trainingen en diensten.

### 3. Delen van Gegevens

We zullen je gegevens nooit verkopen aan derden. We kunnen je gegevens delen met derden in de volgende gevallen:

- **Serviceproviders:** zoals betalingssysteemproviders, e-mailservices of andere noodzakelijke partners die ons helpen onze diensten aan te bieden.
- **Wettelijke verplichtingen:** indien wettelijk vereist of om onze rechten te beschermen, bijvoorbeeld in geval van juridische procedures.

### 4. Beveiliging van Gegevens

We nemen de nodige maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Dit omvat het gebruik van versleuteling, beveiligde verbindingen en toegangslimieten tot vertrouwelijke informatie.

## 5. Jouw Rechten

Je hebt het recht om toegang te vragen tot de gegevens die we van je hebben, deze te corrigeren of te verwijderen, en je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van bepaalde gegevens. Om deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder.

- **Recht op toegang:** Je hebt het recht om te weten welke gegevens we van je hebben en hoe deze worden gebruikt.
- **Recht op correctie:** Je kunt je gegevens corrigeren als ze onjuist of verouderd zijn.
- **Recht op verwijdering:** Je kunt verzoeken om je gegevens te verwijderen, behalve wanneer we wettelijk verplicht zijn om ze te bewaren.
- **Recht op bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden.

## 6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om het gebruik van de site te verbeteren en om analyses te verzamelen. Cookies helpen ons om de gebruikerservaring te optimaliseren en kunnen gegevens bevatten over hoe je onze website bezoekt. Je kunt ervoor kiezen om cookies in je browser uit te schakelen, maar dit kan de functionaliteit van de site beïnvloeden.

## 7. Wijzigingen in dit Privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd. We raden je aan regelmatig ons privacybeleid te controleren om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen.

## 8. Contactinformatie

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of je gegevens wilt inzien, corrigeren of verwijderen, kun je contact met ons opnemen via de volgende gegevens:

Hondenschool Vol Vertrouwen  
e-mailadres: [info@hondenschool-volvertrouwen.nl](mailto:info@hondenschool-volvertrouwen.nl)  
Telefoon: 06-12322580